

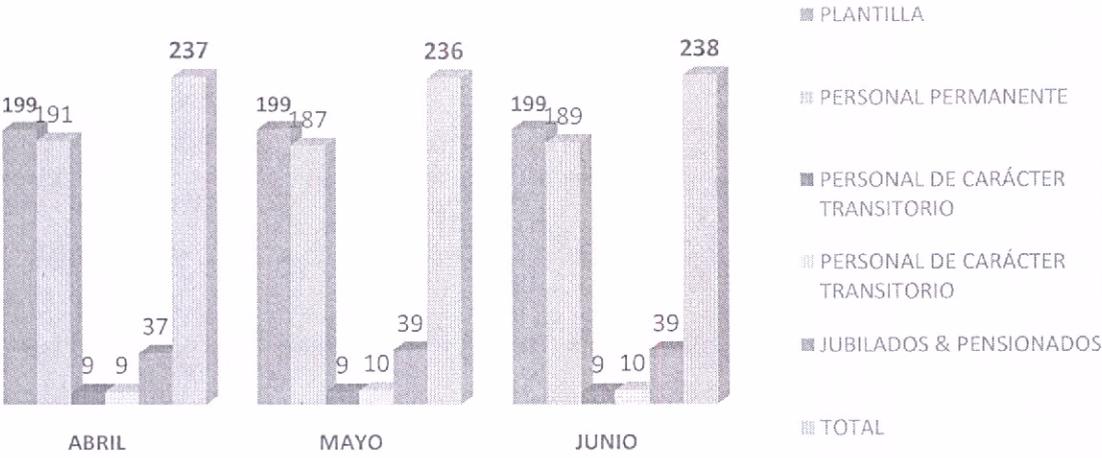
DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	01
NOMBRE:	ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS
OBJETIVO	GARANTIZAR LAS RETRIBUCIONES ECONOMICAS ASI COMO PRESTACIONES Y PREVISIÓN SOCIAL PARA LOS EMPLEADOS Y JUBILADOS DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA TODOS LOS PAGOS PARA QUE LOS EMPLEADOS DE BASE, EVENTUALES Y JUBILADOS CUENTEN CON LA ESTABILIDAD Y SUSTENTO NECESARIOS EN EL ÁMBITO LABORAL Y PERSONAL.
UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA	PORCENTAJE TRIMESTRAL

INDICADOR	MÉTODO	RETRIBUIDOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
PORCENTAJE DE EMPLEADOS RETRIBUIDOS	EMPLEADOS Y JUBILADOS RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS Y JUBILADOS ACTIVOS*100	237	237	100%

De acuerdo al método de cálculo podemos confirmar que se ha cumplido al 100 por ciento con el pago de la nómina a la totalidad de empleados y jubilados del organismo durante el SEGUNDO TRIMESTRE del ejercicio 2023. Así mismo, manifestamos que se han cubierto las cuotas y retenciones correspondientes cumpliendo así con el total de nuestras obligaciones con la Secretaría de Administración Tributaria.



NÓMINA ABRIL-JUNIO 2023



Atentamente:

Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
 Jefe Administrativo



DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02
NOMBRE:	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS GENERALES Y CONSUMIBLES
OBJETIVO:	CONTRIBUIR CON LA REALIZACIÓN DE LOS PROYECTOS DEL ORGANISMO MEDIANTE UNA OPTIMA GESTION, ADQUISICIÓN, CONTRATACION Y PAGO DE SERVICIOS Y CONSUMIBLES REQUERIDOS PARA TODAS LAS OPERACIONES DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META:	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA LA GESTIÓN, CONTRATACIÓN, ADQUISICIÓN Y PAGO DE LOS SERVICIOS Y CONSUMIBLES PARA QUE ESTOS SE ENCUENTREN DISPONIBLES DE MANERA CONTINUA PROCURANDO UTILIZAR EL 95% O MENOS DEL MONTO PROYECTADO.
UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA	PORCENTAJE TRIMESTRAL

INDICADOR	MÉTODO	MONTO EROGADO	MONTO PROYECTADO	PORCENTAJE
PORCENTAJE DE EROGACIONES EN SERVICIOS Y CONSUMIBLES	MONTO EROGADO /MONTO PROYECTADO *100	\$14,205,425.00	\$17,315,824.00	82%

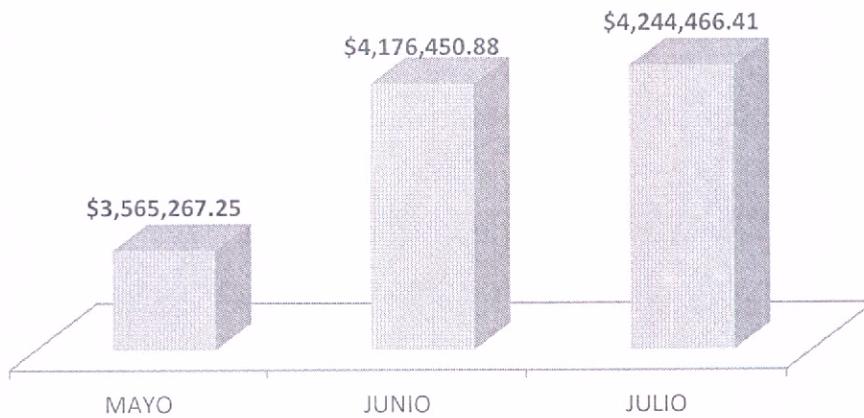
Podemos informar que se mantienen al corriente y se cubrió la totalidad de pagos de los servicios e insumos requeridos para que todas las áreas del organismo puedan funcionar de manera eficiente durante el SEGUNDO TRIMESTRE del ejercicio 2023, logrando así una ejecución constante e ininterrumpida de sus funciones.

De acuerdo al método, hemos obtenido un porcentaje de pago de servicios y consumibles utilizando el 82% del monto proyectado, cumpliendo así con la meta del proyecto para el trimestre y logrando conservar un porcentaje del monto presupuestado.

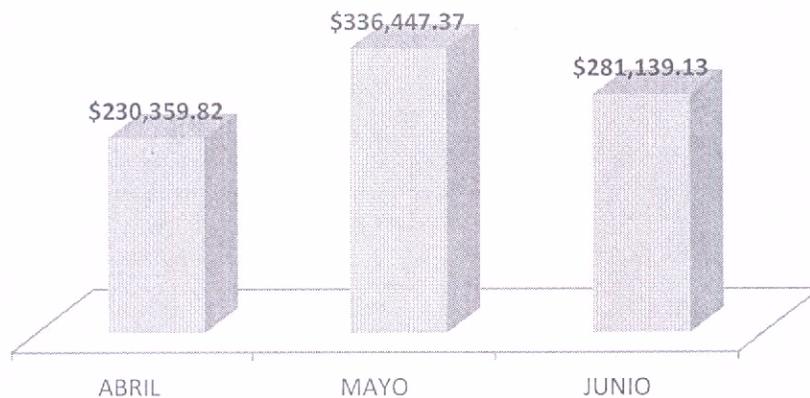
Anexamos representaciones gráficas del comportamiento del gasto referente a los servicios más costosos que se cubren mensualmente, siendo estos el consumo eléctrico y el combustible para el parque vehicular.



GASTO POR CONSUMO ELÉCTRICO MAYO-JULIO 2023



CONSUMO DE COMBUSTIBLES ABRIL A JUNIO 2023



Atentamente:



Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo

ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN



DIRECCION:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	INFORMATICA
PROYECTO: NUMERO:	02-8
NOMBRE:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
OBJETIVO	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA ATENDER EN TIEMPO Y FORMA A LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS.
DESCRIPCION DE LA META	CONTAR CON TECNOLOGIA ADECUADA PARA LA SEGURIDAD EN REDES, EQUIPOS INFORMATIVOS Y SOFTWARE, TODO ELLO PARA EFICIENTAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.
METODO	EQUIPOS Y SERVICIOS REALIZADOS /EQUIPOS Y SERVICIOS SOLICITADOS *100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	TRIMESTRAL

EN LA COORDINACION DE INFORMATICA SE COMPLETA EL PRESUPUESTO CON LOS MATERIALES Y HERRAMIENTAS NECESARIOS PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS PRIMORDIALES DEL PROYECTO, CABE MENCIONAR QUE CON LO PRESUPUESTADO SE ALCANZO LOGRAR AVANCES EN NUESTRA RED DE VOZ Y DATOS EN CONJUNTO CON LOS EQUIPOS DE COMPUTO E IMPESORAS PARA UNA MEJOR ATENCION A NUESTROS USUARIOS DE AGUA POTABLE Y COMUNIDAD EN GENERAL.

EN ESTE ORGANISMO SE CUENTA CON 47 EQUIPO DE ESCRITORIO, 7 PORTATILES, 27 IMPRESORAS Y 57 EQUIPOS TELEFONICOS A LOS CUALES SE LES REALIZAN PERIODICAMENTE REVISIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y PERFECTIVAS DURANTE EL TRAYECTO DEL AÑO, DE ACUERDO A LA CARGA DE TRABAJO DEL AREA. LAS ATENCIONES EN GENERAL SE REALIZAN A TRAVEZ DE LA ASISTENCIA REMOTA, LOS USUARIOS SOLICITAN LA AYUDA A TRAVES DE LAS LINEAS TELEFONICAS.

EN EL LAPSO DE ESTE **SEGUNDO TRIMESTRE** DEL PRESENTE AÑO (2023) SE HA CUMPLIDO AL 100% DE LAS ATENCIONES SOLICITADAS ASI COMO LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS O SOLICITADOS. YA QUE ES NUESTRA AREA ES DE SERVICIOS, NO SE PUEDE POSPONER NADA SIEMPRE Y CUANDO NO EXISTAN CAUSAS DE FUERZA MAYOR. NO PRESENTANDO INCONVENIENTES EN ESTE PERIODO.

Nombre del Indicador	Método de Cálculo (Fórmula)			Total %
		I.S	I.P	
PORCENTAJES	(Incidencias Solucionadas/Incidencias Presentadas)*100	734	734	100%

Atentamente

LI Jaime Becerra Gómez
 Coordinador de Informática



INFORME DE ACTIVIDAD TRIMESTRAL 2023 DELEGACIONES

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	COORDINACION DE DELEGACIONES
Proyecto:	03-15
Nombre	MANTENIMIENTO DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE EN DELEGACIONES
Objetivo	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DE LAS DELEGACIONES MEDIANTE LA REHABILITACIÓN DE LINEAS DE AGUA POTABLE.
Descripción de la meta	QUE LA POBLACIÓN DE LAS DELEGACIONES DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN, CUENTE CON ABASTO DE AGUA SUFICIENTE.
Informe:	DE ABRIL A JUNIO 2023

*Recibí
5-07-23*

TABLA DE INDICADORES DICTRIBUCIÓN

	METODO	NUMERADO	DENOMINADOR	PORCENTAJE
Fin	(Total de la viviendas * promedio de integrantes/ Total de población de Delegaciones) * 100	28289	29550	95.73%
Propósito	((número de tomas instaladas/ /número de tomas iniciales periodo * 100	292	9629	3.03%
Componente 1	Trabajos realizados/ trabajos programados * 100	1070	884	82.62%
Actividad 1	Número de reportes generados/ Número de reportes atendidos * 100	1070	884	82.62%
Actividad 2	Metros lineales de tuberías instalados/ Metros lineales de tuberías adquiridos	4600 MTS	1674MTS	36.40%



AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN

Área

JEFATURA COMERCIAL

Departamento

JEFATURA COMERCIAL

Proyecto: Número:

4-14

Nombre:

CULTURA DEL AGUA

Objetivo

LOS USUARIOS CREAN CONCIENCIA DEL BUEN USO Y CUIDADO DEL AGUA
CONCIENTIZAR A LA POBLACION EN GENERAL DEL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA Y LA
IMPORTANCIA DE REALIZAR SUS PAGOS EN FORMA OPORTUNA

Descripción de la meta

INSTITUCIONES CONCIENTIZADAS 2023/ INSTITUCIONES CONCIENTIZADAS 2022 *100

Unidad de medida

PORCENTAJE

Frecuencia

TRIMESTRAL: ABRIL2023 A JUNIO 2023

Tabla de indicadores

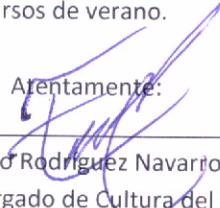
Método		2022	2023	Porcentaje
FIN	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2023/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2022*100	29	41	100%
PROPOSITO	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2023/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2022*100	29	41	100%
COMPONENTE	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2023/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2022*100	29	41	100%
ACTIVIDAD 1	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2023/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2022*100	29	41	100%

Las actividades de cultura del agua en el trimestre de abril, junio y julio han sido bien recibidas por las instituciones educativas al grado que han solicitado visitas en la planta potabilizadora, vivero municipal y reciclaje, como parte de la labor del encargado de cultura del agua es facilitar los medios para que las escuelas puedan asistir a dichos lugares a recibir concientización con la temática del agua.

Así mismo se presentaron actividades masivas en instituciones educativas donde se solicita el apoyo de otros municipios, dependencias e instituciones privadas quienes les agrada el apoyar para llevar el mensaje de la ecología y cuidado del agua.

En el mes de julio se inicia la época de cursos de verano donde Astepa promovió al público su primer curso de verano de esta época teniendo una gran aceptación y así mismo trabajando en la preparación de otros cursos de verano.

Afentamente:



C. Emilio Rodríguez Navarro
Titular Encargado de Cultura del Agua



**AVANCE DE GESTION FINANCIERA CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO
TRIMESTRE DEL AÑO 2023**

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	SANEAMIENTO
Proyecto: Número	5
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Objetivo	LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES OPERAN LOS 365 DIAS DEL AÑOS AL 100% DE SU CAPACIDAD CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE. CONTRIBUYE AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE BENEFICIANDO A LA POBLACIÓN TEPATITLENSE
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA OPERACIÓN ADECUADA DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Método	(TOTAL DE METROS CÚBICOS TRATADOS MENSUALMENTE / CAPACIDAD TOTAL DE TRATAMIENTO MENSUAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Total de aguas residuales tratadas / Total de aguas residuales producidas y conducidas por colectores) * 100	1 875 182 m ³	3 144 960 m ³	59.62 %
PROPOSITO	(Días operados al 100% cumpliendo la normatividad / días del año) *100	91 días	365 días	24.93 %
COMPONENTE	(Total de metros cúbicos tratados mensualmente / Capacidad total de tratamiento mensual) * 100	1 875 182 m ³	1 875 182 m ³	100 %
ACTIVIDAD I	(Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100	19 mantenimientos	20 mantenimientos	95 %
ACTIVIDAD II	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	280 actividades	282 actividades	99.29 %



En la coordinación de Saneamiento se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las plantas de tratamiento. En el transcurso de los meses de **Abril, Mayo y Junio** las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Lagunillas, CEINJURE y Capilla operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

Como puede observarse en la tabla de indicadores, se trató un 59.62 % del total de agua residual producida en el trimestre cumpliendo con la normatividad aplicable 91 días del trimestre alcanzando el 24.93 % del propósito anual.

De acuerdo al método de cálculo, la meta planteada de tratamiento de agua en el trimestre fue de **1 875 182 m³**, de los cuales se trataron un total de **1 875 182 m³**, lo cual representa un **100 %** de la meta planteada en el trimestre, que a vez representa un **25 %** de la meta anual de tratamiento.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 14 DE AGOSTO DEL 2023.

ING. JAVIER ISAAC CONTRERAS OCHOA
COORDINADOR DE SANEAMIENTO



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2023

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	POTABILIZACION
Proyecto: Número	6
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS DE POTABILIZACION
Objetivo	SE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA NECESARIA, EQUIPOS Y MANTENIMIENTOS ADECUADOS, PARA LA OPERACIÓN OPTIMA DE LAS PLANTAS POTABILIZADORAS BENEFICIANDO A LA POBLACION DE TEPATITLAN
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA OPERACIÓN OPTIMA DE LAS PLANTAS POTABILIZADORAS DE AGUA
Método	(TOTAL DE METROS CÚBICOS POTABILIZADOS MENSUALMENTE / CAPACIDAD TOTAL DE POTABILIZACION MENSUAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Total de agua producida / cantidad de agua programada) * 100	1 987 200	7 095 600	28.00%
PROPOSITO	(Total de población que se surte de las plantas Potabilizadoras / Total de la población en la cabecera municipal) *100	54 000	100 000	54 %
COMPONENTE	(Total de metros cúbicos potabilizados mensualmente / Capacidad total de potabilización mensual) * 100	1 987 200m ³	1 773 900 m ³	112.02 %
ACTIVIDAD I	(Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100	10 mantenimientos	10 Mantenimientos	100 %
ACTIVIDAD II	(Total de análisis realizados / Total de análisis programadas) * 100	23 736	94 170	25.20%



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL 2DO TRIMESTRE 2023

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	ALCANTARILLADO
Proyecto: Número	7
Nombre	AMPLIACION Y REHABILITACION DE REDES DE ALCANTARILLADO
Objetivo	PRESTAR UN SERVICIO DE ALCANTARILLADO EFICIENTE Y DE CALIDAD
Descripción de la meta	EL MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO PARA LA CORRECTA CONDUCCION DE LAS AGUAS RESIDUALES PARA SU POSTERIOR SANEAMIENTO
Método	(TOTAL DE REPORTES GENERADOS MENSUAL / TOTAL DE REPORTES ATENDIDOS MENSUAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRE
FIN	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	155	150	97
PROPOSITO	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	155	150	97
COMPONENTE	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	155	150	97
ACTIVIDAD I	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	155	150	97
ACTIVIDAD II	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	155	150	97



**Tepatitlán
de Morelos**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

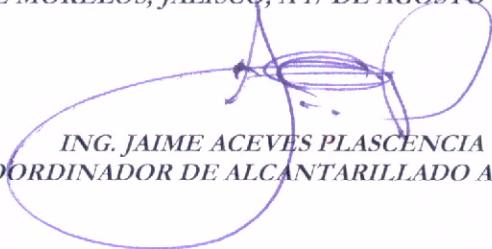


En la coordinación de Alcantarillado correspondiente al segundo trimestre del año 2023, se ejecutaron actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las redes de alcantarillado mismo que los usuarios reportan.

De acuerdo a lo presupuestado, requerimos de materiales y herramientas necesarias para llevar a cabo la ejecución de dichas actividades.

En la tabla anterior se presenta indicadores en donde se obtuvo un 97% de actividades realizadas en este segundo trimestre correspondiente al año 2023 cumpliendo con la meta establecida y aplicando método de cálculo de dicho proyecto establecido.

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 17 DE AGOSTO DEL 2023.



ING. JAIME ACEVES PLASCENCIA
COORDINADOR DE ALCANTARILLADO ASTEPA

INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2023

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	LABORATORIO Y MONITOREO
Proyecto: Número	8
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA
Objetivo	ANALIZAR DE MANERA OPTIMA Y EFICAZ EL AGUA POTABLE
Descripción de la meta	CUMPLIR CON EL PROGRAMA DE MONITOREO DE CLORO Y ANÁLISIS DE AGUA POTABLE EN TIEMPO Y FORMA
Método	TOTAL DE ANÁLISIS REALIZADOS AL MES/ANÁLISIS PROGRAMADOS*100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Total de análisis realizados/ total de análisis programados)*100	(1956)/	(7700)*100	25.4 %
PROPOSITO	(Total de análisis realizados/ total de análisis programados)*100	(1956)/	(7700)*100	25.4 %
COMPONENTE	(Promedio del Total de análisis realizados en el trimestre/ Promedio del total de análisis programados en el trimestre)*100	(1956)/	(1956)*100	100.0%
ACTIVIDAD I	(Promedio del Total de análisis realizados en el trimestre/ Promedio del total de análisis programados en el trimestre)*100	(1956)/	(1956)*100	100.0%
ACTIVIDAD II				



De acuerdo al seguimiento que se realiza en la Coordinación de Laboratorio y Monitoreo se informa que se realizaron las acciones necesarias para cumplir las metas establecidas en el proyecto, correspondientes a los meses de **Abril, Mayo y Junio** del presente año, monitoreando continuamente la calidad del agua que se suministra por parte de ASTEPA a la población de Tepatitlán.

Se realizaron monitoreos continuamente en la cabecera municipal y en las delegaciones del municipio, asegurando con esto una rápida respuesta para la ejecución de trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones, para garantizar la calidad en el servicio.

Como se indica en la tabla de indicadores, se avanzó un **25.4%** en el cumplimiento de la meta anual de acuerdo a los análisis realizados, de la misma forma se cumplió con un **100.0%** de la meta trimestral.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 04 DE JULIO DEL 2023.

QFB. JOSÉ DE JESÚS NAVARRO DE LUNA
COORDINADOR DE LABORATORIO Y MONITOREO



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2023

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	PRODUCCION Y DISTRIBUCION
Proyecto: Número	9
Nombre	PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE
Objetivo	LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE OPERAN LOS 365 DIAS DEL AÑO AL 100% DE SU CAPACIDAD,CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE, BENEFICIANDO LA POBLACION DE LA CIUDAD DE TEPATITLAN
Descripción de la meta	CUMPLIR COMO MINIMO EL 98% DE LA COBERTURA DE DOTACION DE AGUA POTABLE A LA POBLACION
Método	(RECLAMACIONES DE USUARIOS* 1000 TOMAS / CANTIDAD DE TOMAS REGISTRADAS)
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL- ANUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Padrón de Tomas registradas al año 2023/ Total de tomas registradas al año 2022) * 100	45908	45587	100.7 %
PROPOSITO	(Número de tomas con servicio / Número de tomas registradas) *100	45853	45908	99.8 %
COMPONENTE	(Reclamaciones de Usuarios* 1000 / Tomas Registradas)	30000	45908	0.65 %
ACTIVIDAD I	(Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100	75 mantenimientos	75 Mantenimientos	100 %
ACTIVIDAD II	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	90 actividades	90 actividades	100 %



**Tepatitlán
de Morelos**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



En la coordinación de Producción- Distribución se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las fuentes de abastecimiento del municipio de Tepatitlán. En el transcurso del Periodo de **ABRIL _ JUNIO 2023** los Pozos operaron de manera Continua y se ejecutaron 6 remplazos de equipo de bombeo de los pozos ubicados en la cabecera municipal y delegaciones.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado y ejecutado.

Como puede observarse en la tabla de indicadores, se presentó un incremento de crecimiento tomas domiciliarias de un 0.7 % del total del padrón Inicial, el equivalente a 321 viviendas dotando agua potable en el año 2023 cumpliendo con la normatividad Aplicable en cuestiones de inocuidad.

De acuerdo al método de cálculo del Propósito del Proyecto la eficacia alcanzada es del 99%, que representa resultados favorables, para el municipio de Tepatitlán de Morelos.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 22 DE JULIO DEL 2023.



ING. ROSENDO VELAZQUEZ ORTIZ
COORDINADOR DE PRODUCCION -DISTRIBUCION



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2023

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	10
Nombre	MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA
Objetivo	SE MANTIENE EN ESTADO OPTIMO DE FUNCIONAMIENTO LA INFRAESTRUCTURA DEL ORGANISMO, BRINDANDO SERVICIOS DE CALIDAD A LA POBLACION DE TEPATITLAN.
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DEL ORGANISMO.
Método	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA ATENDIDA/ SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO PROGRAMADAS *100.
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

En la coordinación de Mantenimiento de Infraestructura se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las instalaciones para realizar las actividades. En el transcurso de los meses de **Abril, Mayo y Junio** las Oficinas, Plantas de Tratamiento y demás edificios operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones de infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

Se solicitaron 31 mantenimientos en general (pintura general, resanes y cerrajería) lo cual se atendió el 94% de los trabajos.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 13 DE JULIO DEL 2023.

ING. HÉCTOR MARISCAL RODRÍGUEZ
COORDINADOR DE MANTENIMIENTO



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2023

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	11
Nombre	MANTENIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR
Objetivo	SE MANTIENE EN ESTADO OPTIMO DE FUNCIONAMIENTO EL PARQUE VEHICULAR DEL ORGANISMO, BRINDANDO SERVICIOS DE CALIDAD A LA POBLACION DE TEPATITLAN.
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL PARQUE VEHICULAR DEL ORGANISMO.
Método	PROMEDIO MENSUAL DE NUMERO DE VEHICULOS EN CONDICIONES OPTIMAS/TOTAL DE VEHICULOS *100.
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

En la coordinación de Mantenimiento de Parque Vehicular ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento del parque vehicular para realizar las actividades. En el transcurso de los meses de **Abril, Mayo y Junio** el parque vehicular opero de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo al parque vehicular de acuerdo a lo planeado.

Del total del parque vehicular solicitaron 140 órdenes de reparación de las cuales se atendieron 119 en el taller interno y 21 se mandaron a taller externo con esto se logró el 97% del parque vehicular esté en funcionamiento.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 13 DE JULIO DEL 2023.

ING. HÉCTOR MARISCAL RODRÍGUEZ
COORDINADOR DE MANTENIMIENTO



**AVANCE DE GESTION FINANCIERA CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO
TRIMESTRE DEL AÑO 2023**

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	MANTENIMIENTO DE REDES
Proyecto: Número	12
Nombre	MANTENIMIENTO DE REDES
Objetivo	LAS REDES DE DISTRIBUCION SE MANTIENEN EN CONDICIONES ADECUADAS DE FUNCIONAMIENTO, MEJORANDO EL SERVICIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACION DE TEPATITLAN
Descripción de la meta	REALIZAR EL 95% DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS REDES EN UN PLAZO NO MAYOR A UNA SEMANA
Método	NUMERO DE TRABAJOS REPORTADOS / NUMERO DE TRABAJOS CONCLUIDOS
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(PADRON DE TOMAS REGISTRADAS AL AÑO 2023 / PADRON DE TOMAS REGISTRADAS 2022)*100	35860	(35630)*100	100.64%
PROPOSITO	(NUMERO DE TOMAS CON SERVICIO/ NUMERO DE TOMAS REGISTRADAS)*100	35850	(35860)*100	99.98%
COMPONENTE	(NUMERO DE REPORTES CONCLUIDOS EN MENOS DE UNA SEMANA/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	640	(645)*100	99.22%
ACTIVIDAD I	(METROS LINEALES DE TUBERIA INSTALADOS/ METROS LINEALES DE TUBERIA PROGRAMADOS)*100	1577.5	(1595)*100	98.90%
ACTIVIDAD II				



De acuerdo al seguimiento que se realiza en la coordinación de Mantenimiento de redes se informa que se realizaron las acciones necesarias para cumplir las metas establecidas en el proyecto. Correspondientes a los meses de **Abril, Mayo y Junio**, del presente año. Asegurando de esta forma la correcta operación de las redes que surten de agua a la ciudad de Tepatitlán.

De acuerdo a lo presupuestado. Los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se realizó mantenimiento preventivo en la medida de lo posible y correctivo a la infraestructura existente de acuerdo a lo planeado.

Como se indica en la tabla de indicadores. Se presentó un incremento de beneficiarios del **.42%** del total del padrón inicial, dotando agua potable en el cuarto trimestre.

De acuerdo al método de cálculo en el Propósito del Proyecto, la eficacia alcanzada es del **99.9%**, lo cual supera lo establecido, que es del **100%**. Lo anterior representa resultados favorables, para el municipio de Tepatitlán de Morelos.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 15 DE JULIO DEL 2023

C. ALBERTO MARTIN HERNANDEZ
COORDINADOR DE MANTENIMIENTO DE REDES

Dirección

Área

Departamento

Proyecto: Número

Nombre

Objetivo

Descripción de la meta

Unidad de medida

Frecuencia

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

JEFATURA COMERCIAL

JEFATURA COMERCIAL

13

EFICIENCIA COMERCIAL

AUMENTAR LA EFICIENCIA COMERCIAL

RECAUDACION ACEPTABLE, USUARIOS CON CLASIFICACION DE TARIFA DE ACUERDO AL USO DE GIRO, COBROS CON MICROMEDICION REAL

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

AÑO 2023



TABLA DE INDICADORES				
	METODO			PORCENTAJE
FIN	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
PROPOSITO	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
COMPONENTE	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
ACTIVIDAD 1	(número de procesos terminados por cambio de datos comerciales/ número de procesos generados de cambio de datos comerciales)*100	37	37	100%
ACTIVIDAD 2	(total de número de trabajos terminados/número de trabajos generados)*100	344	399	86.21%

De acuerdo al método utilizado, el área comercial obtuvo como promedio de cambio de datos comerciales el 100.00% y con relación a la instalación y reubicación de medidores se obtuvo el 86.21%, durante el primer trimestre de Abril a Junio del año 2023, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente, mismos que a continuación se describen:

Actividad 1:

Cambios de giro solicitados: 37

Cambios de giro terminados: 37

Porcentaje Eficiencia: 100%

Actividad 2:

Trabajos totales: 399

Trabajos generados y en proceso: 55

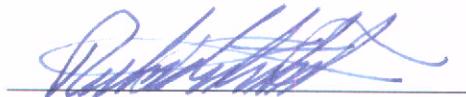
Trabajos terminados: 344

Porcentaje eficiencia: 86.21%

Se está trabajando arduamente para el alcance de las metas trazadas para el año 2023, se atendieron 146 solicitudes para contratación de nuevos servicios de agua, se continua con la reubicación de medidores con la finalidad de tener acceso a la lectura de los medidores y contar con una medición del servicio recibido, se realizaron mantenimientos en medidores instalados para verificar que la medición de agua sea la correcta, se continua con la campaña de actualización de giros de acuerdo al uso que se le da al agua contribuyendo con esto al cobro adecuado de la tarifa que les corresponda.

Atentamente:

Tepetitlan de Morelos, Jalisco a 14 de Julio de 2023



ING. PEDRO ESTRADA FRANCO

JEFE AREA COMERCIAL